ALGEMENE VOORWAARDEN POOS ASSURANTIËN B.V.

Gevestigd aan de Woeziksestraat 692, 6604 CH Wijchen, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09153911

Artikel 1. Definities 1
Artikel 2. Toepasselijkheid 2
Artikel 3. Dienstverlening van Poos Assurantiën BV 2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst 3
Artikel 5. Reikwijdte van de dienstverlening 3
Artikel 6. Rol van verzekeraars en Derden 4
Artikel 7. Informatie-, medewerkings- en meldingsverplichtingen van de Opdrachtgever 4
Artikel 8. Honorarium, provisies en overige vergoedingen 5
Artikel 9. Facturatie en betaling 5
Artikel 10. Opschorting en beëindiging van de dienstverlening 6
Artikel 11. Annulering en opzegging 6
Artikel 12. Aansprakelijkheid en beperkingen 6
Artikel 13. Overmacht 7
Artikel 14. Klachtenregeling en geschillen 7
Artikel 15. Geheimhouding 8
Artikel 16. Elektronische communicatie 8
Artikel 17. Wijziging van de algemene voorwaarden 8
Artikel 18. Nawerking 9
Artikel 19. Verjaring en verval 9
Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter 9

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Poos Assurantiën BV: de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met de Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.

Opdrachtgever: de natuurlijk of rechtspersoon die aan Poos Assurantiën BV opdracht geeft tot het verrichten van Diensten en daartoe met Poos Assurantiën BV een Overeenkomst is aangegaan of over de totstandkoming van een dergelijke Overeenkomst met Poos Assurantiën BV in onderhandeling is getreden.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Poos Assurantien BV en Opdrachtgever op grond waarvan Poos Assurantien BV Diensten verricht op het gebied van advisering en/of bemiddeling bij verzekeringen.

Diensten: alle werkzaamheden die door Poos Assurantien BV in het kader van de Overeenkomst worden verricht, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – advisering over verzekeringsoplossingen,

bemiddeling bij het tot stand komen, wijzigen of beëindigen van verzekeringsovereenkomsten en, indien overeengekomen, het beheer van verzekeringen.

Verzekeraar: de verzekeringsmaatschappij die een verzekeringsovereenkomst sluit met Opdrachtgever en die verantwoordelijk is voor acceptatie, vaststelling van premie en voorwaarden, uitvoering van de verzekering en eventuele schadeafhandeling.

Verzekering: de verzekeringsovereenkomst die tot stand komt tussen Opdrachtgever en een Verzekeraar, waarbij Poos Assurantien BV uitsluitend optreedt als adviseur en/of bemiddelaar en geen partij is.

Partijen: Poos Assurantiën BV en Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk "Partij".

Derden: andere natuurlijke personen of rechtspersonen dan Partijen die door Poos Assurantien BV bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld of anderszins betrokken zijn, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – Verzekeraars, volmachtbedrijven en serviceproviders.

2. Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, Diensten en overige werkzaamheden van Poos Assurantiën BV, van welke aard dan ook, tenzij de toepasselijkheid daarvan geheel of gedeeltelijk uitdrukkelijk en schriftelijk is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de dienstverlening van Poos Assurantiën BV in haar hoedanigheid van adviseur en/of bemiddelaar bij verzekeringen. Zij zijn niet van toepassing op verzekeringsovereenkomsten die tot stand komen tussen Opdrachtgever en een Verzekeraar. Op dergelijke verzekeringsovereenkomsten zijn uitsluitend de polisvoorwaarden en overige voorwaarden van de betreffende Verzekeraar van toepassing.
3. Poos Assurantiën BV is geen verzekeraar en geen partij bij enige Verzekering. Acceptatie van risico's, vaststelling van premies, polisvoorwaarden, dekking en schadeafhandeling geschieden uitsluitend door de Verzekeraar. Poos Assurantiën BV heeft daarop geen beslissende invloed.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Poos Assurantiën BV zijn aanvaard.
6. Indien Poos Assurantiën BV gedurende kortere of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden heeft toegestaan, laat dit onverlet haar recht om alsnog directe en strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten waarbij Poos Assurantiën BV voor de uitvoering van de Diensten gebruikmaakt van Derden. Deze Derden kunnen zich, voor zover relevant, rechtstreeks jegens Opdrachtgever beroepen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, waaronder begrepen eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen.
8. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal in dat geval worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
9. In geval van strijdigheid tussen de inhoud van een tussen Partijen gesloten Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst, voor zover daarin uitdrukkelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken.

Artikel 3. Dienstverlening van Poos Assurantiën BV

1. Poos Assurantiën BV verricht haar Diensten in het kader van de Overeenkomst met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend assurantietussenpersoon mag worden verwacht. Op Poos Assurantiën BV rust ter zake de Diensten een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting.
2. De Diensten van Poos Assurantiën BV bestaan uit advisering over verzekeringsoplossingen en, indien overeengekomen, bemiddeling bij het tot stand komen, wijzigen of beëindigen van Verzekeringen. Poos Assurantiën BV is daarbij afhankelijk van

de medewerking van Opdrachtgever en van de bereidheid van Verzekeraars om een Verzekering te accepteren of voort te zetten.

3. Poos Assurantiën BV is geen verzekeraar en treedt niet op als risicodrager. Zij verstrekt geen garanties met betrekking tot de totstandkoming, inhoud, premie, dekking, looptijd of continuïteit van enige Verzekering.
4. Acceptatie van Verzekeringen, vaststelling en wijziging van premies en polisvoorwaarden, alsmede de beslissing omtrent dekking en schadeafhandeling, geschieden uitsluitend door de Verzekeraar. Poos Assurantiën BV heeft hierop geen beslissende invloed en kan daarvoor niet verantwoordelijk worden gehouden.
5. Adviezen van Poos Assurantiën BV worden gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Poos Assurantiën BV is niet gehouden de juistheid, volledigheid of actualiteit van deze informatie zelfstandig te verifiëren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Poos Assurantiën BV is gerechtigd haar dienstverlening te beperken tot de in de Overeenkomst vastgelegde Diensten. Werkzaamheden die daarbuiten vallen, worden slechts verricht indien en voor zover Partijen daarover afzonderlijke afspraken hebben gemaakt.
7. Indien Poos Assurantiën BV in het kader van haar dienstverlening informatie verstrekt over producten, voorwaarden of tarieven van Verzekeraars, is deze informatie uitsluitend indicatief. Aan dergelijke informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
8. Poos Assurantiën BV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet accepteren, wijzigen, beëindigen of intrekken van een Verzekering door een Verzekeraar, noch voor de gevolgen van beleidswijzigingen of voorwaardenwijzigingen aan de zijde van Verzekeraars.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van Poos Assurantiën BV zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Een Overeenkomst tussen Poos Assurantiën BV en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat:
   a. Opdrachtgever een door Poos Assurantiën BV uitgebracht aanbod of offerte schriftelijk heeft aanvaard;
   b. Poos Assurantiën BV met instemming van Opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Diensten; of
   c. Opdrachtgever een eerste betaling verricht ter zake van door Poos Assurantiën BV verzonden facturen of kosten.
3. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het in het aanbod of de offerte opgenomen aanbod, komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Poos Assurantiën BV deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
4. De inhoud en omvang van de Overeenkomst worden uitsluitend bepaald door de door Poos Assurantiën BV bevestigde opdracht, offerte of opdrachtbevestiging, dan wel – bij gebreke daarvan – door de feitelijk verrichte Diensten.
5. Mondelinge afspraken, toezeggingen of wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover deze door Poos Assurantiën BV schriftelijk zijn bevestigd.
6. Poos Assurantiën BV is gerechtigd, voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, aanvullende voorwaarden te stellen aan de uitvoering van de Diensten, waaronder – maar niet beperkt tot – het verstrekken van nadere informatie of documenten door Opdrachtgever.
7. Indien de Overeenkomst (mede) ziet op bemiddeling bij het tot stand komen van een Verzekering, wordt de Overeenkomst aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de betreffende Verzekeraar bereid is de Verzekering te accepteren. Het uitblijven van acceptatie door een Verzekeraar leidt niet tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van Poos Assurantiën BV.

Artikel 5. Reikwijdte van de dienstverlening

1. De reikwijdte van de door Poos Assurantiën BV te verrichten Diensten wordt uitsluitend bepaald door de inhoud van de Overeenkomst. Poos Assurantiën BV verricht geen werkzaamheden buiten de overeengekomen Diensten, tenzij Partijen daarover uitdrukkelijk en schriftelijk aanvullende afspraken hebben gemaakt.
2. De dienstverlening van Poos Assurantiën BV omvat in beginsel advisering over verzekeringsoplossingen en, indien overeengekomen, bemiddeling bij het tot stand komen, wijzigen of beëindigen van Verzekeringen. De dienstverlening strekt zich niet verder uit dan hetgeen uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen.

3. Poos Assurantiën BV is niet gehouden om zonder nadere opdracht van Opdrachtgever periodiek de verzekeringsportefeuille te beoordelen, wijzigingen in de persoonlijke of zakelijke omstandigheden van Opdrachtgever te monitoren of Opdrachtgever ongevraagd te adviseren over (mogelijke) aanpassingen van Verzekeringen.
4. Voor zover Poos Assurantiën BV informatie verstrekt over verzekeringsproducten, premies of voorwaarden, betreft dit informatie zoals deze door Verzekeraars beschikbaar is gesteld. Poos Assurantiën BV kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van deze informatie.
5. De dienstverlening van Poos Assurantiën BV omvat uitdrukkelijk niet het verlenen van juridisch, fiscaal of financieel advies anders dan verzekeringsadvies, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Poos Assurantiën BV is niet verantwoordelijk voor de inhoud, uitleg of toepassing van polisvoorwaarden en andere voorwaarden van Verzekeraars, noch voor de beoordeling van de dekking of uitkering onder een Verzekering. Eventuele vragen of geschillen daaromtrent dienen door Opdrachtgever rechtstreeks met de Verzekeraar te worden besproken.
7. Indien Opdrachtgever Poos Assurantiën BV verzoekt aanvullende werkzaamheden te verrichten die buiten de oorspronkelijke Overeenkomst vallen, is Poos Assurantiën BV gerechtigd deze werkzaamheden te weigeren of slechts uit te voeren onder nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 6. Rol van verzekeraars en Derden

1. Poos Assurantiën BV verricht haar Diensten zelfstandig en onafhankelijk, maar is bij de uitvoering daarvan afhankelijk van de medewerking en besluitvorming van Verzekeraars en andere Derden.
2. Poos Assurantiën BV is geen partij bij Verzekeringen die tot stand komen tussen Opdrachtgever en een Verzekeraar. Verzekeraars zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de acceptatie van risico's, vaststelling en wijziging van premies en voorwaarden, uitvoering van Verzekeringen en de afhandeling van schades.
3. Poos Assurantiën BV kan niet garanderen dat Verzekeraars bereid zijn een Verzekering te accepteren, voort te zetten, te wijzigen of te verlengen, noch dat een Verzekering onder bepaalde voorwaarden of tegen een bepaalde premie tot stand komt.
4. Indien Poos Assurantiën BV bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaakt van Derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Verzekeraars, volmachtbedrijven, schade-experts of serviceproviders, is Poos Assurantiën BV niet aansprakelijk voor tekortkomingen, fouten of nalatigheden van deze Derden, behoudens voor zover Poos Assurantiën BV bij de keuze van deze Derden niet de nodige zorgvuldigheid heeft betracht.
5. Voor zover Derden eigen voorwaarden hanteren, waaronder polisvoorwaarden of overige contractuele voorwaarden, zijn deze voorwaarden rechtstreeks van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en de betreffende Derde. Poos Assurantiën BV is niet verantwoordelijk voor de inhoud of naleving van dergelijke voorwaarden.
6. Poos Assurantiën BV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van besluiten, handelingen of nalaten van Verzekeraars of andere Derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – afwijzing van aanvragen, wijziging of beëindiging van Verzekeringen, beleidswijzigingen of vertragingen in de uitvoering.
7. Opdrachtgever vrijwaart Poos Assurantiën BV voor aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze aanspraken niet het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Poos Assurantiën BV.

Artikel 7. Informatie-, medewerkings- en meldingsverplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht Poos Assurantiën BV tijdig alle informatie, gegevens en bescheiden te verstrekken die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst en het verrichten van de Diensten.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door of namens hem aan Poos Assurantiën BV verstrekte informatie. Poos Assurantiën BV mag bij de uitvoering van haar Diensten uitgaan van de juistheid en volledigheid van deze informatie.
3. Opdrachtgever is verplicht Poos Assurantiën BV onverwijld te informeren over iedere wijziging in zijn persoonlijke, zakelijke of financiële situatie die van invloed kan zijn op bestaande of te sluiten Verzekeringen of op de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Onder wijzigingen als bedoeld in lid 3 van dit artikel worden onder meer begrepen – maar niet beperkt tot – wijzigingen in bedrijfsactiviteiten, eigendomsverhoudingen, gebruik van zaken, inkomen, gezinssituatie, risico's of andere omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de beoordeling van verzekerbaarheid of dekking.
5. Poos Assurantiën BV is niet gehouden om zelfstandig onderzoek te doen naar wijzigingen in de situatie van Opdrachtgever en mag ervan uitgaan dat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel voldoet.

6. Indien Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie verstrekt, dan wel nalaat relevante wijzigingen te melden, komen de gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Poos Assurantiën BV is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.
7. Opdrachtgever is gehouden alle redelijke medewerking te verlenen die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen het tijdig ondertekenen en aanleveren van aanvragen, formulieren, verklaringen en overige documenten die door Verzekeraars of Derden worden verlangd.
8. Poos Assurantiën BV is gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten zolang Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel, zonder dat Poos Assurantiën BV gehouden is tot enige schadevergoeding.
9. Opdrachtgever vrijwaart Poos Assurantiën BV voor aanspraken van Verzekeraars of andere Derden die het gevolg zijn van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of misleidende informatie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Poos Assurantiën BV.

Artikel 8. Honorarium, provisies en overige vergoedingen

1. Voor de door Poos Assurantiën BV verrichte Diensten is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding kan bestaan uit een honorarium, provisie en/of andere vergoedingen, een en ander zoals tussen Partijen is overeengekomen.
2. Indien Poos Assurantiën BV een honorarium bij Opdrachtgever in rekening brengt, wordt dit honorarium vastgesteld op basis van de Overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging, dan wel – bij gebreke daarvan – op basis van de door Poos Assurantiën BV gehanteerde gebruikelijke tarieven.
3. Voor zover Poos Assurantiën BV in het kader van haar dienstverlening provisie of andere vergoedingen ontvangt van Verzekeraars of andere Derden, wordt deze vergoeding geacht onderdeel uit te maken van de beloning voor de verrichte Diensten. Opdrachtgever erkent dat Poos Assurantiën BV gerechtigd is dergelijke vergoedingen te ontvangen, voor zover dit op grond van toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan.
4. Poos Assurantiën BV zal Opdrachtgever op transparante wijze informeren over de aard en omvang van de door haar ontvangen of te ontvangen vergoedingen, voor zover dit op grond van toepasselijke wet- en regelgeving vereist is.
5. Alle door Poos Assurantiën BV gehanteerde tarieven en opgegeven bedragen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
6. Poos Assurantiën BV is gerechtigd om kosten die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst maakt, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – kosten van Derden, aan Opdrachtgever door te berekenen, mits deze kosten vooraf kenbaar zijn gemaakt of redelijkerwijs noodzakelijk waren voor de uitvoering van de Diensten.
7. Indien een Verzekering niet tot stand komt, wordt gewijzigd of wordt beëindigd door Opdrachtgever of een Verzekeraar, laat dit de aanspraak van Poos Assurantiën BV op reeds verschuldigde vergoedingen onverlet, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 9. Facturatie en betaling

1. Poos Assurantiën BV zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen factureren op de wijze en met de frequentie zoals tussen Partijen is overeengekomen, dan wel – bij gebreke daarvan – op een door Poos Assurantiën BV te bepalen moment. Poos Assurantiën BV is gerechtigd facturen digitaal te versturen.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Poos Assurantiën BV aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.
4. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is.
5. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Poos Assurantiën BV maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf het moment van verzuim voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor consumenten bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Poos Assurantiën BV gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
6. Poos Assurantiën BV is gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten zolang Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat Poos Assurantiën BV gehouden is tot enige schadevergoeding.

7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van verschenen rente en tenslotte ter voldoening van de hoofdsom en lopende rente.
8. In geval van liquidatie, (aanvraag tot) faillissement, surseance van betaling of toelating tot de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van Opdrachtgever zijn alle vorderingen van Poos Assurantiën BV op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Opschorting en beëindiging van de dienstverlening

1. Poos Assurantiën BV is gerechtigd de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
2. Opschorting van de dienstverlening laat de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van reeds verschuldigde vergoedingen onverlet. Poos Assurantiën BV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opschorting van de dienstverlening.
3. Poos Assurantiën BV is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, indien:
    a. Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen en dit verzuim niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld;
    b. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, wordt toegelaten tot de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen, dan wel zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of overdraagt;
    c. naar het oordeel van Poos Assurantiën BV sprake is van omstandigheden die voortzetting van de dienstverlening redelijkerwijs onmogelijk maken.
4. Beëindiging van de Overeenkomst laat onverlet het recht van Poos Assurantiën BV op betaling van de tot het moment van beëindiging verrichte Diensten en gemaakte kosten.
5. Indien de Overeenkomst (mede) ziet op bemiddeling bij Verzekeringen, eindigt de dienstverlening van Poos Assurantiën BV bij beëindiging van de Overeenkomst. Poos Assurantiën BV is na beëindiging niet gehouden tot verdere dienstverlening, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Poos Assurantiën BV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van beëindiging van de Overeenkomst, waaronder begrepen schade die voortvloeit uit het beëindigen, wijzigen of niet tot stand komen van Verzekeringen.

Artikel 11. Annulering en opzegging

1. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert voordat Poos Assurantiën BV met de uitvoering van de Diensten is aangevangen, is Opdrachtgever gehouden de door Poos Assurantiën BV in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.
2. Indien Poos Assurantiën BV reeds met de uitvoering van de Diensten is aangevangen op het moment van annulering door Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden de tot dat moment verrichte Diensten en gemaakte kosten volledig te vergoeden.
3. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan deze door ieder der Partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, kan deze niet tussentijds worden opgezegd, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of sprake is van een dringende reden.
5. Opzegging van de Overeenkomst laat onverlet het recht van Poos Assurantiën BV op betaling van reeds verrichte Diensten en gemaakte kosten tot het moment van beëindiging.
6. Beëindiging of opzegging van de Overeenkomst heeft geen invloed op bestaande Verzekeringen. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het in stand houden, wijzigen of beëindigen van Verzekeringen bij de betreffende Verzekeraar.
7. Poos Assurantiën BV is na beëindiging van de Overeenkomst niet gehouden tot verdere dienstverlening, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en beperkingen

1. Indien Poos Assurantiën BV aansprakelijk mocht zijn voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade.
2. De aansprakelijkheid van Poos Assurantiën BV is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Poos Assurantiën BV wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Poos Assurantiën BV te dragen eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 5.000,–.

3. Poos Assurantiën BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, immateriële schade of schade als gevolg van boetes of andere sancties.
4. Poos Assurantiën BV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van besluiten, handelingen of nalaten van Verzekeraars of andere Derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – het niet accepteren, wijzigen, beëindigen of niet verlengen van Verzekeringen, alsmede beleids- of voorwaardenwijzigingen aan de zijde van Verzekeraars.
5. Poos Assurantiën BV is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de inhoud, uitleg of toepassing van polisvoorwaarden of andere voorwaarden van Verzekeraars, noch voor schade die voortvloeit uit het ontbreken van dekking onder een Verzekering.
6. Poos Assurantiën BV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie, dan wel het niet naleven van verplichtingen door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
7. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens ten behoeve van de bestuurders, werknemers en door Poos Assurantiën BV ingeschakelde Derden.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Poos Assurantiën BV.

Artikel 13. Overmacht

1. Indien Poos Assurantiën BV haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, worden deze verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Poos Assurantiën BV onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Daaronder wordt in ieder geval begrepen – maar niet beperkt tot – storingen in de dienstverlening of systemen van Verzekeraars of andere Derden, uitval van telecommunicatie- of IT-voorzieningen, cyberincidenten, brand, overstroming, pandemieën, ziekte of uitval van personeel, stakingen, overheidsmaatregelen en andere calamiteiten.
3. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Poos Assurantiën BV opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer voortduurt dan dertig (30) dagen, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat Partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
4. Opschorting of beëindiging van de Overeenkomst wegens overmacht laat de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van reeds verrichte Diensten en gemaakte kosten onverlet. Voor zover Poos Assurantiën BV ten tijde van het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds verrichte gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Poos Assurantiën BV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een situatie van overmacht, waaronder begrepen vertragingen in de totstandkoming, wijziging of uitvoering van Verzekeringen, voor zover deze omstandigheden voortvloeien uit de overmachtssituatie.

Artikel 14. Klachtenregeling en geschillen

1. Klachten over de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst of de door Poos Assurantiën BV verrichte Diensten dienen door Opdrachtgever eerst schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Poos Assurantiën BV.
2. Poos Assurantiën BV zal een ingediende klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een redelijke termijn, inhoudelijk in behandeling nemen en trachten deze in onderling overleg met Opdrachtgever op te lossen.
3. Poos Assurantiën BV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.012798. Indien Opdrachtgever een consument is en de klacht na doorlopen van de interne klachtenprocedure niet naar tevredenheid is opgelost, kan het geschil ter keuze van Opdrachtgever worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van het Kifid, hetzij de bevoegde burgerlijke rechter.
4. Poos Assurantiën BV conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,– niet te boven gaat. Indien het

geldelijk belang van het geschil dit bedrag overschrijdt, is Poos Assurantiën BV gerechtigd om niet mee te werken aan een bindend advies.

5. Op de klachten- en geschillenprocedure bij het Kifid zijn de op dat moment geldende reglementen van het Kifid van toepassing. Nadere informatie is te vinden op de website van het Kifid (www.kifid.nl).
6. Indien Opdrachtgever geen consument is, dan wel indien Opdrachtgever ervoor kiest geen gebruik te maken van de geschillenregeling van het Kifid, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig het bepaalde in artikel 20 van deze algemene voorwaarden.
7. Het indienen van een klacht of het aanhangig maken van een geschil schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
8. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Partijen om in spoedeisende gevallen een voorlopige voorziening te vragen aan de bevoegde rechter.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Poos Assurantiën BV is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van Opdrachtgever heeft verkregen, behoudens voor zover verstrekking van deze informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle gegevens en informatie van Opdrachtgever waarvan Poos Assurantiën BV weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk van aard zijn, waaronder begrepen persoonsgegevens, financiële gegevens en verzekeringsgerelateerde informatie.
3. Poos Assurantiën BV is gerechtigd vertrouwelijke informatie te verstrekken aan Verzekeraars en andere Derden, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of voor het tot stand komen, wijzigen of beëindigen van Verzekeringen.
4. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien en voor zover openbaarmaking van informatie noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving, een bindende uitspraak van een bevoegde instantie of ter verdediging van rechten of belangen van Poos Assurantiën BV.
5. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 16. Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Partijen door middel van elektronische communicatiemiddelen met elkaar communiceren, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – e-mail en digitale portalen.
2. Poos Assurantiën BV is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, waaronder begrepen schade als gevolg van niet-tijdige ontvangst, onjuiste ontvangst, verlies of verminking van elektronische berichten, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Poos Assurantiën BV.
3. Poos Assurantiën BV mag erop vertrouwen dat elektronische communicatie afkomstig van Opdrachtgever daadwerkelijk door of namens Opdrachtgever is verzonden, tenzij Poos Assurantiën BV tijdig concrete aanwijzingen heeft ontvangen dat dit niet het geval is.
4. Berichten die Poos Assurantiën BV elektronisch aan Opdrachtgever verzendt, worden geacht Opdrachtgever te hebben bereikt op het moment van verzending, tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat dit redelijkerwijs niet het geval kan zijn geweest.
5. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen kan worden verwacht doen of nalaten ter voorkoming van risico's die samenhangen met elektronische communicatie, waaronder begrepen het treffen van passende beveiligingsmaatregelen.

Artikel 17. Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Poos Assurantiën BV is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden niet voor reeds bestaande Overeenkomsten, tenzij Opdrachtgever met de wijziging instemt of toepassing daarvan voortvloeit uit wet- of regelgeving.
2. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Poos Assurantiën BV zal Opdrachtgever tijdig informeren over de gewijzigde algemene voorwaarden.
3. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking op het moment dat deze aan Opdrachtgever zijn medegedeeld.

4. Indien een wijziging van de algemene voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de rechten of verplichtingen van Opdrachtgever, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

Artikel 18. Nawerking

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijven na beëindiging onverminderd van kracht.
2. Tot de bepalingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend, de bepalingen inzake aansprakelijkheid, geheimhouding, klachten en geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter, alsmede betalingsverplichtingen voor reeds verrichte Diensten.

Artikel 19. Verjaring en verval

1. Voor zover rechtens toegestaan en tenzij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald, vervalt iedere vorm van aansprakelijkheid van Poos Assurantiën BV, alsmede ieder vorderingsrecht en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Poos Assurantiën BV in verband met het verrichten van Diensten, door het verloop van twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever bekend is geworden, dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met het bestaan van de schade en de daarvoor mogelijk aansprakelijke persoon.
2. In ieder geval vervalt iedere aanspraak van Opdrachtgever uiterlijk twaalf (12) maanden na beëindiging of voltooiing van de Overeenkomst, indien eerder dan bedoeld in lid 1.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle tussen Poos Assurantiën BV en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van de Overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Poos Assurantiën BV is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen een andere bevoegde rechter voorschrijven.