Privacyverklaring Poos Assurantiën B.V.

1. Inleiding

Poos Assurantiën B.V. (hierna: “Poos Assurantiën”) hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en gaat zorgvuldig om met de verwerking daarvan. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Poos Assurantiën verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt, op welke rechtsgrondslagen de verwerking is gebaseerd en welke rechten betrokkenen hebben op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Poos Assurantiën in het kader van haar dienstverlening als adviseur en bemiddelaar bij verzekeringen en daarmee samenhangende financiële producten.

Poos Assurantiën verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor een zorgvuldige uitvoering van haar advies- en bemiddelingsactiviteiten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het behartigen van gerechtvaardigde belangen binnen een integere en verantwoorde financiële dienstverlening.

---

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Poos Assurantiën B.V.
Woeziksestraat 692
6604 CH Wijchen
info@poosassurantien.nl
+31 (0)24 – 64 54 623
KVK-nummer: 09153911

---

3. Categorieën persoonsgegevens

Poos Assurantiën kan, afhankelijk van de aard van de dienstverlening en het stadium van het advies- of bemiddelingstraject, de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

Identificatie- en contactgegevens
zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, nationaliteit en legitimatiegegevens.

Gegevens over persoonlijke en gezinssituatie
zoals burgerlijke staat, samenlevingsvorm, gezinssamenstelling en woonsituatie, voor zover relevant voor het verzekeringsadvies of de aanvraag van een verzekering.

Financiële gegevens
zoals inkomensgegevens, vermogenspositie, bank- en betaalgegevens, betalingshistorie en overige financiële informatie die noodzakelijk is voor advisering, bemiddeling of beoordeling door een verzekeraar of andere betrokken partij.

Gegevens over verzekeringen en risico’s
zoals aanvraaggegevens, polisgegevens, premie-informatie, schadeverleden, acceptatiebeslissingen, dekkingen, voorwaarden en correspondentie met verzekeraars, volmachtbedrijven of andere betrokken partijen.

Communicatie- en dossiergegevens
zoals correspondentie, gespreksverslagen, adviesrapportages, interne notities en overige informatie die noodzakelijk is voor dossiervorming en het kunnen reconstrueren van het gegeven advies.

Bijzondere persoonsgegevens
voor zover dit noodzakelijk is in het kader van een specifieke verzekering, zoals medische gegevens bij arbeidsongeschiktheids-, levens- of andere persoonsverzekeringen. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt indien en voor zover dit wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor het betreffende product.

Strafrechtelijke persoonsgegevens
voor zover noodzakelijk voor fraudepreventie, integriteits- of acceptatiebeoordelingen en uitsluitend indien de verwerking is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Uitvoeringswet AVG, en plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van een daartoe bevoegde partij, zoals een verzekeraar of volmachtbedrijf.

Poos Assurantiën verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring.

---

4. Doeleinden van verwerking

Poos Assurantiën verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden die samenhangen met haar dienstverlening als adviseur en bemiddelaar bij verzekeringen en daarmee samenhangende financiële producten.

Meer in het bijzonder verwerkt Poos Assurantiën persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Advisering en bemiddeling bij verzekeringen
waaronder het inventariseren van de persoonlijke, financiële en risicosituatie, het analyseren van verzekeringsbehoeften, het adviseren over passende verzekeringsoplossingen, het aanvragen van offertes en het begeleiden van het acceptatie- en wijzigingstraject bij verzekeraars of volmachtbedrijven.

Uitvoering en beheer van de overeenkomst met de Opdrachtgever
waaronder klantadministratie, dossieropbouw, communicatie, beheer van lopende verzekeringen, nazorg, kwaliteitsbewaking en het kunnen reconstrueren van het verstrekte advies.

Communicatie met verzekeraars, volmachtbedrijven en andere betrokken partijen
voor zover noodzakelijk voor het aanvragen, tot stand brengen, wijzigen, uitvoeren of beëindigen van verzekeringen of andere financiële producten.

Voldoen aan wettelijke verplichtingen
waaronder verplichtingen op grond van onder meer de Wet op het financieel toezicht (Wft), de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), fiscale wetgeving en overige toepasselijke regelgeving.

Risicobeheer, fraudepreventie en interne controle
voor zover noodzakelijk ter bescherming van Poos Assurantiën, haar klanten, verzekeraars en de integriteit van de financiële sector.

Klantbeheer en serviceverlening
zoals het onderhouden van contact, het beantwoorden van vragen en het informeren over relevante ontwikkelingen met betrekking tot bestaande verzekeringen of financiële producten.

Marketing voor eigen, vergelijkbare diensten
voor zover dit wettelijk is toegestaan. Betrokkenen kunnen hiertegen te allen tijde bezwaar maken.

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming of profilering in de zin van de AVG die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treft. Beslissingen over acceptatie, dekking en premie worden uitsluitend genomen door de betreffende verzekeraar of volmachtpartij.

Poos Assurantiën verwerkt persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven, tenzij dit verenigbaar is met het oorspronkelijke doel of Poos Assurantiën daartoe wettelijk verplicht is.

---

5. Rechtsgrondslagen van de verwerking

Poos Assurantiën verwerkt persoonsgegevens uitsluitend indien daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De verwerking van persoonsgegevens door Poos Assurantiën is gebaseerd op één of meer van de volgende grondslagen:

Uitvoering van een overeenkomst
voor zover de verwerking noodzakelijk is voor het aangaan, uitvoeren en beheren van de overeenkomst tot dienstverlening met de Opdrachtgever, waaronder begrepen advisering, bemiddeling, communicatie met verzekeraars of volmachtbedrijven en het beheren van verzekeringen.

Voldoen aan een wettelijke verplichting
voor zover Poos Assurantiën persoonsgegevens moet verwerken op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, zoals verplichtingen uit hoofde van de Wet op het financieel toezicht (Wft), de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), fiscale wetgeving en overige relevante regelgeving.

Toestemming van de betrokkene
voor zover verwerking niet op een andere grondslag kan worden gebaseerd en voorafgaande toestemming is vereist. Betrokkene heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Intrekking van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

Gerechtvaardigd belang van Poos Assurantiën of een derde
voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen, zoals een zorgvuldige bedrijfsvoering, fraudepreventie, interne kwaliteitscontrole, risicobeheer, het kunnen onderbouwen van adviesdossiers en het onderhouden van klantrelaties, mits de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van betrokkene niet zwaarder wegen.

Indien persoonsgegevens voor een ander doel worden verwerkt dan waarvoor zij oorspronkelijk zijn verzameld, zal Poos Assurantiën beoordelen of dit nieuwe doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel en, indien vereist, betrokkene hierover informeren of aanvullende toestemming vragen.

---

6. Verstrekking aan derden

Poos Assurantiën verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting of op grond van een andere geldige rechtsgrondslag zoals bedoeld in de AVG.

In het kader van haar dienstverlening als adviseur en bemiddelaar bij verzekeringen kan Poos Assurantiën persoonsgegevens onder meer verstrekken aan:

- verzekeraars en volmachtbedrijven, ten behoeve van het aanvragen, beoordelen, tot stand brengen, wijzigen, uitvoeren en beheren van verzekeringen en daarmee samenhangende financiële producten;
- schadebehandelaars, expertisebureaus en andere bij schade betrokken partijen, voor zover noodzakelijk voor de behandeling en afwikkeling van schades;
- herverzekeraars of andere risicodragende partijen, indien dit onderdeel uitmaakt van de verzekeringsconstructie;
- notarissen, adviseurs en andere professionele dienstverleners, voor zover betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst of de afwikkeling van verzekeringsgerelateerde aangelegenheden;

- toezichthouders, opsporingsinstanties en andere overheidsorganen, voor zover Poos Assurantiën daartoe wettelijk verplicht is;
- fraudepreventie- en registratiesystemen, voor zover wettelijk toegestaan en noodzakelijk voor acceptatie-, risico- of integriteitsbeoordelingen;
- IT-dienstverleners, softwareleveranciers en andere verwerkers die namens Poos Assurantiën persoonsgegevens verwerken in het kader van hosting, CRM-systemen, documentbeheer, communicatie of andere ondersteunende diensten.

Indien derden persoonsgegevens verwerken in opdracht van Poos Assurantiën, sluit Poos Assurantiën met deze partijen verwerkersovereenkomsten die voldoen aan de vereisten van de AVG.

Voor zover derden zelfstandig bepalen hoe en waarom persoonsgegevens worden verwerkt (zoals verzekeraars, volmachtbedrijven of schadebehandelaars), zijn deze partijen zelf verwerkingsverantwoordelijke voor hun eigen verwerking van persoonsgegevens. Op die verwerkingen zijn de privacyverklaringen van de betreffende partijen van toepassing.

Poos Assurantiën verstrekt geen persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden van die derden, tenzij betrokkene daarvoor voorafgaand toestemming heeft gegeven of een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat.

---

7. Doorgifte buiten de EER

Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgt Poos Assurantiën voor passende waarborgen zoals:

- een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie;
- standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses);
- bindende bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules);
- of een andere wettelijk toegestane waarborg.

---

8. Bewaartermijnen

Poos Assurantiën bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of noodzakelijk is ter onderbouwing van mogelijke juridische aanspraken.

In dat kader hanteert Poos Assurantiën in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- **Klant- en adviesdossiers, polisadministratie en correspondentie:**
  tot 10 jaar na beëindiging van de klantrelatie of afwikkeling van het betreffende dossier.
  Deze termijn sluit aan bij civielrechtelijke verjaringstermijnen, zorgplicht- en bewijsvereisten voor financieel adviseurs en gebruikelijke brancheprактijk.

- **Gegevens die onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) vallen:**
  5 jaar na het einde van de zakelijke relatie of het uitvoeren van de transactie, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van bovenstaande dossier- en aansprakelijkheidsgronden.

- **Fiscale administratie:**
  7 jaar, overeenkomstig de wettelijke fiscale bewaarplicht.

- **Schade- en claimdossiers:**
  tot 10 jaar na definitieve afwikkeling, in verband met mogelijke aansprakelijkheids- of regresvorderingen.

- **Marketing- en contactgegevens zonder lopende klantrelatie:**

tot 2 jaar na het laatste inhoudelijke contactmoment, of eerder indien betrokkene zich afmeldt of bezwaar maakt.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring noodzakelijk is voor een lopende procedure of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

---

9. Bijzondere en strafrechtelijke gegevens

Poos Assurantiën verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van haar dienstverlening als adviseur en bemiddelaar bij verzekeringen of daarmee samenhangende financiële producten.

Bijzondere persoonsgegevens
In het kader van advisering over of bemiddeling bij specifieke verzekeringen, zoals arbeidsongeschiktheids-, levens- of andere persoonsverzekeringen, kunnen medische of andere bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt indien en voor zover:
- dit noodzakelijk is voor het betreffende verzekeringsproduct;
- de verwerking plaatsvindt op basis van een wettelijke grondslag of uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene;
- de verwerking plaatsvindt door of onder verantwoordelijkheid van een partij die daartoe wettelijk bevoegd is, zoals een verzekeraar of medisch adviseur;
- passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Poos Assurantiën beperkt zich hierbij tot hetgeen strikt noodzakelijk is voor advisering en bemiddeling en verwerkt niet meer gegevens dan vereist.

Strafrechtelijke persoonsgegevens
Strafrechtelijke persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is in het kader van fraudepreventie, integriteits- of acceptatiebeoordelingen en uitsluitend indien en voor zover de verwerking is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder artikel 10 AVG en artikel 33 van de Uitvoeringswet AVG.

Voor zover dergelijke gegevens worden verwerkt, gebeurt dit in beginsel onder verantwoordelijkheid van verzekeraars, volmachtbedrijven of andere daartoe bevoegde instanties. Poos Assurantiën verwerkt deze gegevens slechts voor zover dit noodzakelijk is voor haar rol als adviseur of bemiddelaar en met inachtneming van passende waarborgen voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

---

10. Beveiliging

Poos Assurantiën treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, onrechtmatige verwerking, wijziging of openbaarmaking. Deze maatregelen zijn afgestemd op de aard van de persoonsgegevens, de omvang en context van de verwerkingen en de daarmee samenhangende risico's.

Tot deze maatregelen behoren onder meer:
- het gebruik van beveiligde IT-systemen en software, waaronder actuele beveiligingsupdates en antivirusvoorzieningen;
- toegangsbeperkingen tot persoonsgegevens, waarbij alleen bevoegde medewerkers toegang hebben tot gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun werkzaamheden;
- het gebruik van sterke wachtwoorden en, waar passend, aanvullende authenticatiemaatregelen;
- beveiligde opslag en verzending van persoonsgegevens, waaronder versleutelde communicatie indien de aard van de gegevens daartoe aanleiding geeft;
- periodieke controle en evaluatie van beveiligingsmaatregelen;
- zorgvuldige selectie van dienstverleners en het maken van contractuele afspraken over gegevensbeveiliging met verwerkers;
- interne procedures gericht op bewustwording en vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens.

Indien zich onverhoopt een beveiligingsincident of datalek voordoet, handelt Poos Assurantiën conform de geldende wettelijke verplichtingen, waaronder – indien van toepassing – het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

---

11. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming diverse rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens. Dit betreft het recht op:

- **inzage** in de persoonsgegevens die Poos Assurantiën verwerkt;
- **rectificatie** van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- **verwijdering** van persoonsgegevens, voor zover Poos Assurantiën niet wettelijk verplicht is deze te bewaren;
- **beperking** van de verwerking in de gevallen genoemd in de AVG;
- **overdraagbaarheid** van gegevens (dataportabiliteit), voor zover de verwerking daarop is gebaseerd;
- **bezwaar** tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang of tegen gebruik voor direct marketing;
- **intrekking** van toestemming, voor zover de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Een verzoek tot uitoefening van één of meer van deze rechten kan worden ingediend via de contactgegevens vermeld in artikel 2 van deze privacyverklaring.

Poos Assurantiën kan, indien noodzakelijk, aanvullende informatie vragen ter vaststelling van de identiteit van de verzoeker. Op een verzoek wordt in beginsel binnen één maand na ontvangst gereageerd. Indien het verzoek complex is of meerdere verzoeken tegelijk worden ingediend, kan deze termijn overeenkomstig de AVG met twee maanden worden verlengd. Betrokkene wordt hierover tijdig geïnformeerd.

De uitoefening van bovengenoemde rechten is in beginsel kosteloos, tenzij sprake is van kennelijk ongegronde of buitensporige verzoeken. In dat geval kan Poos Assurantiën een redelijke vergoeding in rekening brengen of het verzoek weigeren, conform de AVG.

---

12. Klachten

Indien een betrokkene van mening is dat Poos Assurantiën zijn of haar persoonsgegevens verwerkt in strijd met de geldende privacywetgeving, wordt de betrokkene verzocht hierover eerst contact op te nemen met Poos Assurantiën via de in artikel 2 vermelde contactgegevens. Poos Assurantiën zal een klacht zorgvuldig in behandeling nemen en zich inspannen om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

Betrokkenen hebben daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder op het gebied van gegevensbescherming. In Nederland is dit de:

Autoriteit Persoonsgegevens
Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens laat onverlet het recht van betrokkene om een voorziening in rechte te vragen bij de bevoegde rechter.

---

13. Wijzigingen

Poos Assurantiën kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.

Laatst bijgewerkt: 10 februari 2026