Aanvullende Dienstenwijzer

A. Inleiding

De verzekeringsbedrijfstak hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen.

Conform de eisen van de Wet Financieel Toezicht (WFT) heeft ons kantoor een Dienstenwijzer opgesteld. In deze dienstenwijzer kun u lezen wat u van ons kunt verwachten en wat wij als organisatie van u verwachten.

B. Wie zijn wij?

Poos Assurantiën is een op 7 september 2005 opgericht zelfstandig dat particulieren en bedrijven adviseert bij het vinden en afsluiten van schadeverzekeringen, met als specialisatie (Collectieve) Zorgverzekeringen. Wij hebben ruim 30 jaar ervaring op het gebied van Zorgverzekeringen.

Ons adres is:

Woeziksestraat 692 6604 CH Wijchen
T: 024-6454623
E: info@poosassurantien.nl
W: www.poosassurantien.nl

C. Wat doen wij?

1. Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

2. Specifiek

a. wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product;

b. wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;

c. tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven op de polis.

d. mocht u schade ondervinden xdan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

D. Wat verwachten wij van u?

1. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

2. Dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.

3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zo nodig laten corrigeren.

E. Onze bereikbaarheid

1. Wij zijn op werkdagen van 09.00 tot 12.30 en van 13.00 tot 17.00 geopend en bij noodgevallen ’s avonds en in het weekend telefonisch te bereiken onder nr. 024-6454623.

2. Als wij niet (direct) bereikbaar zijn kunt u de aanwijzingen op ons antwoordapparaat volgen.

3. U kunt ook via onze website het ‘contactformulier’ invullen. Dit wordt op werkdagen direct gelezen en beantwoord.

4. Tijdens afwezigheid in vakantieperiodes kunt u de aanwijzingen op ons antwoordapparaat volgen hetzij direct contact opnemen met de verzekeraar.
(In principe zijn wij op alle werk- dagen tijdens vakanties geopend)

F. De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat de verzekeringsmaatschappij de premie incasseert. Als daarvan afgeweken wordt maken wij daarover vooraf een afspraak.

G. Onze relatie met verzekeraars.

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten (verzekeringen) van de verzekeraars waar wij een agentschap van hebben kunnen adviseren.

Geen van de aandelen van ons bedrijf is in handen van een verzekeraar. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars.

H. Hoe worden wij beloond.

Wij ontvangen voor onze bemiddeling een (doorlopende) commissie van de verzekeraars waar wij verzekeringsproducten onderbrengen. Indien er andere kosten van ons aan u in rekening worden gebracht wordt u hierover vooraf geïnformeerd.

Onze bemiddelingskosten voor Vrijwillige Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen worden bij u als cliënt rechtstreeks in rekening gebracht. Voor de juiste advies- en of bemiddelingskosten kunt u informatie bij ons inwinnen.

I. Onze kwaliteit

1.Wij zijn gediplomeerd:

• Alle noodzakelijke WFT diploma's t.b.v. de aangeboden schade- en inkomen en vermogensverzekeringen.

2. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 09153911

3. Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening(KiFiD)onder nummer 300.012798

4. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. (BAVAM)

5. Wij zijn aangemeld bij de AFM nr 12017770. (Autoriteit Financiële Markten)

J. Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

K. Klachten?

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 0900-3552248, e-mail: consumenten@kifid.nl

U kunt zich desgewenst tot de burgerlijke rechter wenden.

Laatste update gegevens 03-11-2026